

Исследовательский проект: опрос FRA о беженцах из Украины

Агентство Европейского союза по основным правам (далее – FRA или агентство) обрабатывает персональные данные физического лица в соответствии с Регламентом 2018/1725 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных учреждениями, органами, ведомствами и агентствами Союза и о свободном перемещении таких данных, отменяющим Регламент (ЕС) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕС.

В настоящем информационном сообщении о защите данных разъясняются политика и практика FRA в отношении сбора и использования ваших персональных данных, а также излагаются ваши права на конфиденциальность. Мы признаем, что конфиденциальность информации является постоянной ответственностью, и мы будем при необходимости обновлять настоящее информационное сообщение.

1. **Зачем мы обрабатываем персональные данные?**
2. **Какие персональные данные обрабатываются?**
3. **Как обрабатываются ваши персональные данные?**
4. **Кто отвечает за обработку ваших персональных данных?**
5. **Какова правовая основа этой операции по обработке?**
6. **Кто может ознакомиться с вашими данными?**
7. **Делимся ли мы вашими данными с другими организациями?**
8. **Намерены ли мы передавать ваши персональные данные в третьи страны/международные организации?**
9. **Когда мы начнем операцию по обработке?**
10. **Как долго мы храним ваши данные?**
11. **Как вы можете контролировать свои данные?**
 - 11.1. Ценность вашего согласия
 - 11.2. Ваши права на защиту данных
12. **Какие меры безопасности принимаются для защиты ваших персональных данных?**
13. **Что вы можете сделать в случае возникновения проблемы?**
14. **Как мы обновляем информационное сообщение о защите данных?**

1. Зачем мы обрабатываем персональные данные?

С 24 февраля 2022 года Европейский союз переживает массовый приток перемещенных лиц, спасающихся от войны в Украине. В ответ на это Европейский совет ввел в действие Директиву ЕС 2001 года о временной защите (Директива Совета 2001/55/ЕС) посредством Исполнительного решения Совета (ЕС) 2022/382 от 4 марта 2022 года. Директива предусматривает минимальные стандарты для предоставления временной защиты в случае массового притока перемещенных лиц. Однако эта директива применяется впервые. Поэтому информация о ее применении на местах, основанная на фактическом опыте тех, кому ее применение приносит пользу, имеет решающее значение.

Основное внимание в настоящем опросе уделяется, в частности, беженцам и их детям и их положению в новой стране проживания, их опыту, общей информации о них, их мнениям, чувствам и взглядам.

Целью обработки персональных данных является сбор сопоставимых, своевременных и актуальных данных о ситуации и опыте людей, бегущих в Европейский союз от войны в Украине. Исследование охватывает 10 государств-членов Европейского союза (Болгария, Венгрия, Германия, Испания, Италия, Польша, Румыния, Словакия, Чехия и Эстония).

2. Какие персональные данные обрабатываются?

Мы будем собирать только указанные далее персональные данные, необходимые для описанной выше операции обработки.

Общие персональные данные:

- Личные данные (национальность, пол, возраст)
- Адрес электронной почты респондента.
- До 5 адресов электронной почты детей, за которых взрослый несет ответственность, которым будет отправлена ссылка.

Адрес электронной почты респондента будет сохранен, если будет нажата кнопка «Возобновить позже» и если респондент предоставит адрес электронной почты. Поле адреса электронной почты не является обязательным. Если указан адрес электронной почты, он будет использоваться для отправки пользователю электронной почты со ссылкой на неподанный ответ, а также его псевдоним и скрытый пароль. Это не обязательное поле. Если адрес электронной почты указан, он будет храниться до тех пор, пока респондент не завершит опрос, или до 48 часов после истечения крайнего срока опроса.

В конце опроса респондент может предоставить до 5 адресов электронной почты детей, которым будет отправлен URL опроса детей. Предоставленная ссылка будет индивидуализирована и будет включать дополнительный параметр, содержащий идентификатор ответа опроса взрослых, чтобы ответы взрослого могли быть связаны с ответами его детей. Адреса

электронной почты вводятся в форму на сайте FRA и хранятся в течение 24 часов, после чего автоматически удаляются.

Электронные письма отправляются через Flowmailer, ретрансляционную службу SMTP, на которую направляются электронные письма, прежде чем они могут быть отправлены конечному получателю. В процессе адреса электронной почты получателя хранятся в Flowmailer, чтобы письма были отправлены правильно и не были помечены как спам. Flowmailer хранит дату и время отправки электронного письма, электронное письмо с определенного адреса и на него, статус доставки, а также тему и текст письма.

- Данные, касающиеся образования и профессиональной подготовки [Респондентам, участвующим в опросе, предлагается выбрать общие категории, которые, по их мнению, наилучшим образом соответствуют их положению (например, уровень образования, посещение учебных заведений)
- Сведения о занятости – респондентам, участвующим в опросе, предлагается выбрать общие категории, которые, по их мнению, наилучшим образом соответствуют их положению (например, безработный/самозанятый и т.д.)
- Семья, образ жизни и социальные обстоятельства – респондентам, участвующим в опросе, предлагается выбрать общие категории, которые, по их мнению, наилучшим образом соответствуют их положению (например, женат, живет с партнером и т.д.)

Особые категории персональных данных:

В ходе опроса могут также собираться особые категории персональных данных, такие как информация о вашем расовом или этническом происхождении, происхождении мигрантов, религиозных или философских убеждениях или данные, касающиеся физического или психического здоровья, сексуальной ориентации и гендерной идентичности. Мы будем собирать такие данные только в том случае, если вы дали на это свое явное согласие.

Данные, полученные в рамках опроса, будут анонимными. Ответы респондентов в опросе будут храниться в наборе данных. Отдельные респонденты не могут быть идентифицированы из набора данных. Результаты будут представляться в агрегированном формате (например, в виде процентных или средних значений), чтобы невозможно было распознать отдельных респондентов по результатам.

3. Как обрабатываются ваши персональные данные?

Данные будут обрабатываться следующим образом:

- Данные будут собираться анонимно с помощью онлайн-вопросника, который будет запрограммирован в программе Lime Survey.
- Данные (за исключением адресов электронной почты детей, которым будет отправлена ссылка) будут храниться в базе данных SQL на серверах FRA (расположенных в Испании), откуда они будут экспортированы в набор данных.
- Набор данных будет надежно храниться (будет защищен паролем).

- Набор данных будет анализироваться сотрудниками FRA таким образом, чтобы ваши ответы не могли быть идентифицированы и увязаны с вами.
- Результаты анализа станут общедоступными, увязать ваши ответы с вами будет невозможно.
- Набор данных будет передаваться третьим лицам для исследовательских целей только после достижения дополнительного уровня анонимизации. На практике это означает, что, среди прочего, будут выделены категории переменных, которые потенциально могут помочь идентифицировать человека (например, вместо конкретного возраста может быть указана только возрастная категория).

4. Кто отвечает за обработку ваших персональных данных?

Агентство является юридическим лицом, ответственным за обработку ваших персональных данных, и определяет цель этой деятельности по обработке. За эту операцию по обработке отвечает руководитель отдела по вопросам равенства, рома и социальных прав.

5. Какова правовая основа этой операции по обработке?

Эта операция по обработке соответствует целям агентства, как указано в статье 2 Регламента (ЕС) № 168/2007 о его учреждении, с поправками, внесенными Регламентом (ЕС) 2022/555 (Учредительный регламент с поправками), для предоставления своим заинтересованным сторонам, включая учреждения Союза и государства-члены ЕС, помощи и экспертных знаний, связанных с основными правами. В частности, эта деятельность подпадает под действие подпунктов а), с) и d) пункта 1 статьи 4 Учредительного регламента FRA с поправками, который возлагает на FRA задачу сбора, регистрации, анализа и распространения соответствующей, объективной, надежной и сопоставимой информации и данных. Таким образом, обработка является законной в соответствии с подпунктом а) пункта 1 статьи 5 Регламента (ЕС) № 2018/1725.

Кроме того, обработка персональных данных также осуществляется в соответствии с подпунктом d) пункта 1 статьи 5 Регламента (ЕС) № 2018/1725 в отношении участия респондентов в опросе и предоставления их вкладов, которые являются добровольными, на основе их согласия.

Что касается возможной обработки особых категорий персональных данных, это является законным в соответствии с подпунктами а) и j) пункта 2 статьи 10 Регламента 2018/1725. Конкретное согласие было дано, и оно сохраняется.

6. Кто может ознакомиться с вашими данными?

Данные будут обрабатываться, и доступ к ним будет иметь команда FRA, работающая над проектом. Доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам, и только они имеют права доступа для открытия файлов. Если говорить более конкретно, доступ к набору данных будут иметь только аналитики данных и статистики из команды FRA. Анализ набора данных будет проводиться для получения полностью анонимных и агрегированных данных и

результатов опроса о беженцах из Украины, по результатам которого будут подготовлены публикации FRA. Кроме того, доступ к набору данных могут получить ответственный руководитель отдела (отдел по вопросам равенства, рома и социальных прав) и делегированные члены проектной группы.

Определенные сотрудники внешних подрядчиков по веб-разработке и веб-хостингу, которые связаны конкретными договорными положениями для любых операций обработки от имени FRA в соответствии с Регламентом 2018/1725.

Поставщик услуг Flowmailer. Все данные, обрабатываемые Flowmailer, безопасно хранятся в независимо функционирующих голландских центрах данных (в регионе Амстердама). Таким образом, данные о клиентах никогда не покидают Европейский союз. Это делает Flowmailer на 100% совместимым с Общим регламентом о защите данных. Любая компания, обосновавшаяся в Европейском союзе, имеет право передавать персональные данные через Flowmailer в соответствии с теми же правилами, как если бы она передавала данные в пределах своей страны (т.е. BDSG).

7. Делимся ли мы вашими данными из опроса с другими организациями?

Персональные данные обрабатываются только агентством. Агентство не намерено передавать ваши персональные данные третьим лицам или организациям.

Анонимные данные могут быть переданы третьим сторонам для исследовательских целей, чтобы исследовательское сообщество могло пользоваться собранными данными при изучении различий в опыте и мнениях людей в разных странах.

8. Намерены ли мы передавать ваши персональные данные в третьи страны/международные организации?

Нет.

9. Когда мы начнем операцию по обработке?

Операцию по обработке мы начнем в августе 2022 года.

10. Как долго мы храним ваши данные?

Собранные данные будут анонимизированы, т.е. любые метаданные, которые могли бы идентифицировать человека, будут удалены.

Анонимизированный набор данных будет храниться в FRA в течение неопределенного времени. Анонимизированный набор данных также может храниться в течение неопределенного времени и в службе данных (например, Gesis).

Адрес электронной почты респондента будет сохранен, если будет нажата кнопка «Возобновить позже» и если респондент предоставит адрес электронной почты. Он будет храниться до тех пор, пока респондент не завершит опрос, или до 48 часов после истечения крайнего срока опроса.

В конце опроса респондент может предоставить до 5 адресов электронной почты детей, которым будет отправлен URL опроса детей. Эти адреса электронной почты после их ввода не будут сохранены в наборе данных Limesurvey. Адреса электронной почты будут храниться в течение 24 часов в базе данных, связанной с веб-сайтом FRA, а по истечении этого срока будут автоматически удалены.

Для электронных писем, отправленных FlowMailer, метаданные (такие как заголовки и метки времени) сохраняются в течение 3 лет, а вся электронная почта (включая адреса электронной почты) сохраняется в течение 1 года.

11. Как вы можете контролировать свои данные?

В соответствии с Регламентом (ЕС) 2018/1725 у вас есть права, о которых мы должны вам сообщить. Доступные вам права зависят от нашей причины обработки вашей информации. Вы не обязаны платить какие-либо сборы за осуществление своих прав, за исключением случаев, когда запросы были явно необоснованными или чрезмерными, в частности, из-за их повторяющегося характера.

Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

Мы ответим на ваш запрос без необоснованной задержки и в любом случае в течение одного месяца с момента получения запроса. При необходимости этот срок может быть продлен еще на два месяца с учетом сложности и числа запросов.

Вы можете воспользоваться своими правами, описанными ниже, отправив запрос по электронной почте по адресу just_digit_secure@fra.europa.eu.

11.1. Ценность вашего согласия

Поскольку ваше участие не является обязательным, нам нужны доказательства того, что вы дали согласие на обработку ваших персональных данных. Согласие будет получено посредством формы согласия, предоставленной вам и, при необходимости, вашему родителю или опекуну.

Вы имеете право в любой момент отозвать свое согласие. Все операции по обработке до отзыва согласия по-прежнему будут законными. Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных

после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

11.2. Ваши права на защиту данных

а. Можете ли вы получить доступ к своим данным?

Вы имеете право получать информацию о том, обрабатываем ли мы ваши персональные данные или нет, целях обработки, категориях соответствующих персональных данных, любых получателях, которым были раскрыты персональные данные, и сроках их хранения.

Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

б. Можете ли вы менять свои данные?

Вы имеете право в любое время попросить нас исправить ваши данные, которые, по вашему мнению, являются неточными или неполными. Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

с. Можете ли вы запретить нам обрабатывать ваши данные?

Вы имеете право ограничить обработку ваших персональных данных. Если вы это сделаете, мы больше не сможем обрабатывать их, но мы все равно сможем их хранить. В некоторых исключительных случаях мы по-прежнему можем использовать их (например, с вашего согласия или в связи с судебными исками). Вы имеете это право в нескольких различных ситуациях: когда вы оспариваете точность ваших персональных данных, когда агентство больше не нуждается в данных для выполнения своих задач, когда деятельность по обработке незаконна и, наконец, когда вы осуществили свое право на возражение.

Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

д. Можете ли вы удалить свои данные?

Вы имеете право попросить нас удалить ваши данные, когда персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны, когда вы отозвали свое согласие или когда деятельность по обработке является незаконной. В некоторых случаях нам придется удалить ваши данные, чтобы выполнить юридическое обязательство, которое на нас возложено.

Мы уведомим каждого получателя, которому были раскрыты ваши персональные данные, о любом исправлении или удалении персональных данных или ограничении обработки, осуществленном в соответствии с вышеуказанными правами, если это не окажется невозможным или не потребует несоразмерных усилий с нашей стороны.

Обратите внимание, что данные собираются агентством анонимно, и агентство не сможет идентифицировать какого-либо респондента в наборе данных после того, как респондент подал свои ответы в опросе. Следовательно, агентство не сможет изменять и/или удалять какие-либо дополнительные данные, которые уже анонимизированы.

е. Имеете ли вы право на переносимость данных?

Переносимость данных является правом, гарантированным в соответствии с Регламентом 1725/2018, и заключается в праве на передачу ваших персональных данных вам или непосредственно другому контролеру данных по вашему выбору.

В данном случае это не применяется по двум причинам: I) для того, чтобы это право было гарантировано, обработка должна осуществляться автоматизированными средствами, но мы проводим обработку, не пользуясь никакими автоматизированными средствами; II) эта операция обработки осуществляется в общественных интересах, что является исключением из права на переносимость данных в регламенте.

ф. Есть ли у вас право на возражение?

Когда правовая база обработки данных «необходима для выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на учреждение или орган Союза», что характерно для большинства наших операций по обработке данных, вы имеете право возражать против обработки данных. В случае, если вы возражаете, мы должны остановить обработку ваших персональных данных, если мы не укажем убедительную причину, которая может превалировать над вашим возражением.

г. Принимаем ли мы автоматизированные решения, включая профилирование?

Ваши персональные данные не будут использоваться для автоматизированного принятия решений, включая профилирование.

12. Какие меры безопасности принимаются для защиты ваших данных?

У агентства имеется несколько средств контроля безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Мы храним ваши данные в компьютерных системах с ограниченным доступом только для указанных лиц.

13. Что вы можете сделать в случае возникновения проблемы?

- a) Первый шаг – уведомить агентство, отправив электронное письмо по адресу uas@fra.europa.eu и попросив нас принять меры.
- b) На втором этапе, если вы не получили от нас ответа или не удовлетворены им, обратитесь к нашему сотруднику по защите данных (DPO) по адресу dpo@fra.europa.eu.
- c) В любое время вы можете подать жалобу в EDPS по адресу <http://www.edps.europa.eu>, где ваш запрос будет рассмотрен и будут приняты необходимые меры.

14. Как мы обновляем информационное сообщение о защите данных?

Мы регулярно проверяем актуальность и точность нашего информационного сообщения о защите данных.

КОНЕЦ ДОКУМЕНТА